

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Firma Dieters Sportshop GmbH, Bergliftstraße 18, 6363 Westendorf

Stand vom Oktober 2015

Geltungsbereich

Die Firma Dieters Sportshop GmbH, Bergliftstraße 18, 6363 Westendorf ist die Betreiberin des Dienstleistungsportals „www.sportlich.tirol.

Sämtliche Leistungen und Angebote der Anbieter-GmbH erfolgen nur aufgrund der hier festgehaltenen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, kurz AGB und bleiben durchgehend zur Einsichtnahme auf der Homepage „www.dieters-sportshop.com / www.rent.hier.com oder www.sportlich.tirol offengelegt.

Es gelten die AGBs jeweils in der zum Vertrags-Abschlusspunkt aktuell gültigen Fassung.

Als **KUNDE** gelten sowohl die in den AGB angeführten Verbraucher (Im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist dies jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), als auch Unternehmer, welcher im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft ist, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Abschluss des Vertrages

Der Kunde gibt durch den Abschluss des Bestellvorgangs ein verbindliches Kaufangebot für die angebotene Leistung gegenüber der Dieters Sportshop GmbH ab.

Der Bestellvorgang wird vom Kunden durch das Anklicken des Feldes „Bestellung aufgeben“ gestartet. Nachdem der Kunde sein gewünschtes Skiservice ausgewählt hat, wird dieses noch einmal in seinen Einzelheiten angeführt, sodass der Kunde seine Ausführungswünsche nochmals für sich überblicken und prüfen kann.

Bis zu 5 Skiservices können gleichzeitig in Auftrag gegeben werden. Die Abholadresse, der gewünschte Tag der Abholung, das gewünschte Zeitfenster und die Zustelladresse sind jeweils Pflichtangaben des Kunden.

Eine Löschung jedes einzelnen Paares Ski kann durch das Anklicken des Feldes mit dem Symbol „x“, welches neben jedem angeführten Paar Ski ersichtlich gemacht ist, vom Kunden durchgeführt werden.

Durch Anklicken des Feldes „nächster Schritt“, bekommt der Kunde die Möglichkeit eines Einblickes in den aktuellen Einkaufskorb, worunter seine aktuellen Bestellungen zu verstehen sind. Hier sind alle Daten, von der Anzahl der Ski-Service-Bestellungen, der Kosten, der Steuern und Abgaben dargestellt und kann der Kunde die Gesamtkosten am Ende der Auflistung ersehen. Hier ist dem Kunden die Möglichkeit freigestellt, weiterhin noch Änderungen und Korrekturen an den bisherigen Eingaben durchzuführen.

Der Kunde kann das Feld „zahlungspflichtig bestellen“ aktivieren und hat damit seinen Bestellvorgang inhaltlich abgeschlossen.

Rechtlich verbindlich wird die Bestellung für den Kunden erst, nachdem dem Kunden die Information über die Möglichkeit des 14-tägigen Vertragsrücktrittes zugekommen ist, was dieser durch die Bestätigung der Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung klar erkennbar macht. Er willigt dabei durch Anklicken auch in die AGB des Anbieters ein.

Zeitgleich (unabhängig der bestehenden Rücktrittsfrist des Kunden von 2 Wochen) wird die Dieters Sportshop GmbH ihrerseits verpflichtet, umgehend die angebotene Leistung zu erbringen.

Eine Bearbeitung des Auftrages erfolgt durch die Dieters Sportshop GmbH binnen 48 Stunden.

Die Anbieter-GmbH wird ihrerseits eine Spedition mit dem Abholen der Skier beauftragen.

Es handelt sich um ein Online-Angebot und daher erfolgen der Kaufvorgang als auch die Kontaktaufnahme per E-Mail. Der Kunde ist verpflichtet, eine aktuelle E-Mail-Adresse anzugeben. Sollte es hier zwischen der zahlungspflichtigen Bestellung und der Abholung bzw. Lieferung der Ski eine Änderung der Adresse ergeben, ist der Kunde verpflichtet, der Dieters Sportshop GmbH die aktuelle E-Mail-Adresse bekannt zu geben. Der Kunde hat auch dafür Sorge zu tragen, dass alle von der Anbieterin zur Kaufabwicklung versandten E-Mails empfangen werden können und nicht etwa durch Spamfilter oder technische Gebrechen eine Blockierung vorliegt.

Der Dienstleistungsort ist ausschließlich Österreich. Eine grenzüberschreitende Lieferung innerhalb der europäischen Union ist gegebenenfalls nach individueller Absprache möglich. Hierbei können andere Preisbestandteile, wie z.B. weitere Steuern oder sonstige Abgaben bzw. höhere Versandkosten, anfallen.

Jedwede Abweichungen von diesen AGB sind grundsätzlich nicht möglich und auch nicht vorgesehen. Sie müssten jedenfalls schriftlich festgehalten und von beiden Vertragsseiten unterzeichnet und auf den Einzelfall abgestimmt von der Partei, die sich auf die Änderungen beruft, vorgelegt werden.

Rücktrittsrecht

Der Verbraucher fordert die Dieters Sportshop GmbH gem. § 10 FAGG auf, dass sie noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG (14 Tage) mit der Vertragserfüllung beginnt. Der Verbraucher ist in Kenntnis davon, dass ihm dadurch gem. § 18 Abs 1 Z 1 und 10 FAGG kein Rücktrittsrecht mehr zusteht.

Verbraucher können jedoch vom Vertrag bis zu dem Zeitpunkt zurücktreten, an welchem ihnen der genaue Tag der Abholung durch E-Mail oder SMS durch die Dieters Sportshop GmbH bekannt gegeben wurde. Sollte ein Rücktritt zu dem Zeitpunkt erfolgen, wo der Abholer der Ski bereits bei der angegebenen Abholadresse ist, werden die Versandkosten in voller Höhe berechnet.

Die Rücktrittserklärung ist innerhalb der genannten Frist schriftlich per Fax oder E-Mail an die

Dieters Sportshop GmbH, 6363 Westendorf

Telefonnummer: 0043 (0) 5334 / 6511 Fax: 0043 (0) 5334 / 6511

E-Mail: info@rent-hier.at

zu übermitteln. Ein Musterformular befindet sich hier.

Ein Rücktritt ist gem. § 18 Abs 1 Z 10 FAGG ab dem Zeitpunkt ausgeschlossen, ab dem der Transporteur die Ski übernommen hat.

Preise und Zahlungsbedingungen

Die im Online-Shop angegebenen Preise der Anbieterin sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

Die Versandkosten für den Online-Ski-Service berechnen sich wie folgt:

Österreichweiter Versand: 1-5 Paar SkiEUR 10,00

Deutschlandweiter Versand: 1-3 Paar SkiEUR 20,00

4-5 Paar Ski EUR 25,00

Versand in die Schweiz, Niederlande oder Dänemark:

1-3 Paar SkiEUR 20,00

4-5 Paar Ski EUR 30,00

Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Online-Shop der Dieters Sportshop GmbH unter www.sportlich.com angeführt werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die bestellten Dienstleistungen je nach Wahl wie folgt zahlbar sind:

per Paypal: Der Kunde wird zur Paypal-Seite weitergeleitet und veranlasst dort die Bezahlung an die Dieters Sportshop GmbH. Der Kunde muss hierbei über ein Paypal-Konto verfügen. Die Zahlung ist sofort nach Vertragsabschluss fällig.

per Kreditkarte (MasterCard, Visa): Die Kreditkartendaten des Kunden werden über die Plattform der SIX Payment Services (Germany) GmbH abgefragt. Nach der Bestätigung der Zahlung erfolgt die Einziehung durch die SIX Payment Services (Germany) GmbH. Die Zahlung ist sofort nach Vertragsabschluss fällig.

per Bankeinzug (Lastschrift): Die Zahlung ist sofort nach Vertragsabschluss fällig.

Die Dieters Sportshop GmbH ist berechtigt, die Abbuchung Zug um Zug mit Annahme der Bestellung zu veranlassen. Ein Widerruf der Abbuchungsermächtigung durch den Kunden ist nicht zulässig. Die Dieters Sportshop GmbH behält sich zur Absicherung des Kreditrisikos vor, entsprechend der Bonität die Lieferung nur gegen Nachnahme oder Vorkasse durchzuführen. Zahlungen sind ohne jeden Abzug in der vereinbarten Währung (Euro) zu leisten.

Eine Zahlung gilt an dem Tag als geleistet, an dem die Dieters Sportshop GmbH frei darüber verfügen kann.

Bei Zahlungsverzug gilt ein Verzugszinssatz bei Verbrauchern von 4 % per anno als vereinbart.

Liefer- und Versandbedingungen

Die Dieters Sportshop GmbH beauftragt nach dem Vertragsabschluss die **Firma Schenker** zur Abholung der Ski / Snowboard. Der Kunde erklärt bei Vertragsschluss sein Einverständnis dieser Transportbedingungen.

Die Abholung erfolgt in dem Zeitraum an der Adresse, welche der Kunde bei der Bestellung bekannt gegeben hat. Die Dieters Sportshop GmbH behält sich das ausdrückliche Recht vor, von diesem Termin bis zu 2 Tage abzuweichen. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich von der Terminabweichung telefonisch oder schriftlich verständigt.

Die Dieters Sportshop GmbH informiert den Kunden rechtzeitig per Anruf, SMS oder E-Mail, über die genaue Uhrzeit und das Datum der Abholung

Nach Eingang von Ski / Snowboard bei der Dieters Sportshop GmbH wird die vertragsgegenständliche Bearbeitung neben Rückversand innerhalb von ca. 4 Werktagen geleistet. Weichen die Bearbeitungszeiten im Einzelfall ab, ist dies auf der jeweiligen Angebotsseite ausgewiesen.

Am Vortag der Zustellung erhält der Kunde von der Dieters Sportshop GmbH eine Information per SMS, Anruf oder E-Mail, dass die Ski am darauffolgenden Tag an die angegebene Lieferadresse zugestellt werden.

Ist eine Abholung oder Zustellung beim Kunden aus jedweden Gründen nicht möglich (Angabe einer falschen Adresse; kein Kunde oder sonstiger Übergeber/Abnehmer vor Ort; etc.), trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Für jeden erfolglosen Abhol- oder Zustellversuch werden die gesamten Versandkosten zusätzlich verrechnet.

Datenschutz und Adressänderung

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass die im Kaufvertrag enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Insbesondere erteilt der Kunde die Zustimmung, alle ausschließlich zur Abholung oder Versendung der Ski notwendigen Daten an den Transporteur bekannt zu geben.

Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Kontaktdaten bzw. der Lieferadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist.

Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass seine Daten für Marketingzwecke der Dienstleistungen der Dieters Sportshop GmbH, insbesondere zur Verbesserung der Dienstleistungen und Weiterentwicklung, verwendet werden dürfen.

Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses kann die Dieters Sportshop GmbH im Fall der Übernahme eines Zahlungsausfallrisikos Bonitätsdaten abrufen und verwenden. Personenbezogene Daten über fällige unbezahlte und unbestrittene Forderungen kann die Dieters Sportshop GmbH vier Wochen nach Zugang der ersten von insgesamt zwei schriftlichen Mahnungen an die Auskunftsstelle übermitteln, die diese Daten bei berechtigtem Interesse auch anderen Unternehmen zur Bonitätsprüfung zur Verfügung stellt.

Der Kunde erklärt sein Einverständnis, im angemessenen Umfang von der Dieters Sportshop GmbH Werbung und Informationen per E-Mail über ihre Dienstleistungen und Angebote zu erhalten. Daten des Kunden verbleiben hierzu bei der Dieter Sportshop GmbH und werden nicht weiter gegeben. Dieses Einverständnis kann der Kunde jederzeit schriftlich, per Fax oder E-Mail an die Dieters Sportshop GmbH widerrufen. Die Kontaktdaten sind in Punkt 3. dieser AGB ersichtlich.

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht und sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen und/oder zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird. Dies gilt auch für den Fall etwaiger Vertragslücken.

Gerichtliche Zuständigkeit

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit.

Zur Entscheidung aller auf den gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie darauf basierende Verträge entstehenden Streitigkeiten ist gemäß § 14 KSchG das Gericht örtlich zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt.

Ist der Kunde Unternehmer, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der Dieters Sportshop GmbH.